



POLITIKA KVALITETA

Politika kvaliteta je najvitalniji deo poslovne strategije DOO "LIRA" ZAŠTITNA RADIONICA KIKINDA kao industrijske montaže elektronskih i drugih proizvoda i krojenje i šivenje proizvoda od tekstila i kože. Podstiče načela dobrog upravljanja za dostizanje poslovne uspešnosti, strateških ciljeva i društvene odgovornosti. Svakako je bitan i rad na montaži gotovih proizvoda za strateške partnere. Na taj način invalidi dokazuju da njihov rad može biti koristan.

Poslovanje Lire sadrži još delatnosti: održavanje higijene u fabričkom krugu, zatim poljoprivredne delatnosti, održavanje i uređenje zelenih površina, održavanje higijene poslovnog i proizvodnog prostora, zatim servis za pranje i peglanje veša kao i servis za hemijsko čišćenje odela (Org. Šema).

Načini ostvarenja misije su nam jednako važni kao i sama misija, zbog toga poštujemo sledeće:

OSNOVNE VREDNOSTI

ZADOVOLJNI KUPCI

KREATIVNI SARADNICI

RAZVOJ I PROFITABILNOST

ZDRAVA I SIGURNA OKOLINA

Osnovne vrednosti, koje su temelj stalnih poboljšanja u sistemu upravljanja smo ugradili u:

OSNOVE POLITIKE KVALITETA

KVALITET JE PRIORITET BROJ 1

Kvalitet proizvoda, rada i upravljanja se bazira na načelu postizanja «nula grešaka». Kvalitet je u našem radu na prvom mestu i osnova je naše tržišne konkurentnosti i dostizanja zadovoljstva eksternih i internih kupaca i korisnika.

USMERENOST NA KUPCA I KORISNIKA

Svesni smo, da su razumevanje potreba kupaca i korisnika, ispunjavanje njihovih zahteva i premašivanje očekivanja, osnova svih poslovnih procesa. Zbog toga ostvarujemo efikasnu komunikaciju sa kupcima i korisnicima, podižemo svest o međusobnoj saradnji i aktivno utičemo na povećanje zadovoljstva kupaca i korisnika.

PROCESNI PRISTUP

Uspešnost i efikasnost poslovanja obezbeđujemo tako što sve poslovne aktivnosti i sa njima povezane izvore vodimo kao procese. Procese oblikujemo sa aspekta dodate vrednosti i međusobne logičke povezanosti. Osnova svih procesa je proces stalnih poboljšanja i upravljanje rizikom. Elemente najboljeg ugrađujemo u sva područja delovanja, u odnose sa kupcima, isporučiocima i učesnicima. Pri tome se uvek upoređujemo sa najboljima.

UKLJUČENOST ZAPOSLENIH

Naši saradnici su osnova naše moći i bogatstva. Poštujemo različitost, podstičemo kontinuirano obrazovanje i lični razvoj svakog pojedinca. Organizaciona struktura, kroz timski rad, dozvoljava najveću slobodu i uključenost svih zaposlenih u poslovne procese.

EKOLOŠKA USMERENOST

DOO "LIRA" ZAŠTITNA RADIONICA KIKINDA, u potpunosti shvata, da je okolina, kako unutar kruga fabrike tako i ona na području društvene zajednice, element koji sve više utiče na povećanje naše konkurentske sposobnosti, naš opstanak i našu budućnost. Zato je briga za okolinu sastavni deo naših aktivnosti, u radu sa kupcima i dobavljačima, te planiranja proizvodnje, tehnoloških postupaka i u vezi su sa zahtevima važećih zakonskih propisa, te drugih zahteva, koje je fabrika prihvatila.

BEZBEDNOST I ZDRAVLJE NA RADU

Oblikovanje i poboljšavanje zdravog i bezbednog radnog okruženja uz poštovanje specifičnosti tehnologija, je sastavni deo kulture firme, odražava našu brigu za zaposlene i odnos prema široj okolini u kojoj živimo i delujemo.

Ispunjavanjem zahteva važećeg zakonodavstva je minimum kojeg ćemo ispoštovati.

PROCES STALNIH POBOLJŠANJA

Postavljanje ciljeva, u celom sistemu upravljanja, služi merenju naše efikasnosti. Pregledom dostignutih rezultata i postavljanjem novih ciljeva, stalno poboljšavamo naše procese uz primenu PDCA ciklusa. Stalno poboljšavanje efikasnosti cele organizacije je trajni cilj, uz moto: »Postati bolji«.

Datum: 12.09.2019.

DOO LIRA ZR

Branislav Bugarski, direktor